

## ▣ Perubahan Peraturan Refund Tiket 24 Jam Setelah Issue

### 1. Peraturan

- Sekarang: Refund fee waiver berlaku untuk tiket yang dibatalkan di hari yang sama saat issue (Void)
- Perubahan: Refund fee waiver untuk tiket yang issue dalam 7 hari sebelum keberangkatan namun refund dalam 24 jam setelah issue

### 2. Regulasi dan Prosedur Refund

- Regulasi Refund
  - Tiket yang dibatalkan dalam 24 jam setelah issue akan direfund full amount (Notify via Fare Rule) Hanya berlaku untuk tiket yang issue dalam 7 hari sebelum hari keberangkatan
  - Subjek Rules : Tiket original OZ international dan totally unused ticket
  - Tidak berlaku untuk Group Booking (Termasuk group Incentive) dan No show pax
- Prosedur Refund
  - 1) Refund fee waiver untuk tiket yang issue dalam 7 hari sebelum keberangkatan namun refund dalam 24 jam setelah issue
    - Proses lewat Auto Refund Filing dan mencantumkan waiver AUTH (ATC support)
  - 2) Jika proses tidak bisa lewat ATC, silakan proses manual BSP untuk tiket yang berlaku sesuai ketentuan dengan mencantumkan waiver AUTH
  - 3) Untuk tiket yang issue dan dibatalkan pada hari sama, proses Void seperti biasa

### 3. Tanggal Mulai Berlaku : 13 November 2023 (Based on tanggal proses refund)

### 4. Waiver AUTH: 3KLHR5A1