

AGENT NEWS

Nomor : 029/AN-NM/VIII/2023
Tanggal : 15 Agustus 2023
Perihal : Informasi Jadwal Maintenance System Reservasi Sriwijaya Air dan NAM Air
Kepada : All Sriwijaya Air Group Partner

Dear All Mitra Travel Agent,

Sehubungan dengan adanya jadwal maintenance system reservasi Sriwijaya Air dan NAM Air, meliputi semua channel penjualan, maka dengan ini kami sampaikan jadwal maintenance system sebagai berikut:

Waktu mulai : Jumat, 18 Agustus 2023 jam 20.00 WIB
Waktu selesai : Sabtu, 19 Agustus 2023 jam 03.00 WIB

Dalam periode maintenance system tersebut, sistem reservasi kami akan mengalami *Down System (offline)*, dimana travel agen tidak dapat mengakses system reservasi kami, sehingga diharapkan kepada semua mitra travel agen agar dapat mengantisipasi dari dampak sistem offline, diantaranya sebagai berikut :

1. Memonitor semua pembukuan penumpang (kode booking) yang masih status *Hold* dan memiliki time limit reservasi (kode booking) yang berakhir di periode maintenance tersebut agar dapat segera issued/cetak tiket.
2. Khusus untuk Online Travel Agen (OTA/API), agar dapat mengantisipasi down system ini 1 (satu) jam sebelum waktu maintenance kami dimulai.
3. Jika proses maintenance system kami sudah selesai dan Mitra Agen masih mengalami kendala dimohon untuk melakukan *clear cookies / history* pada *browser*.

Demikian kami sampaikan dan atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Regards,
Channel Distribution